

**Краткая инструкция  
по контролю текущей температуры теплоносителя  
на теплосчетчике  
для клиентов Интернет-портала и мобильного приложения  
компании ООО Инфовира**

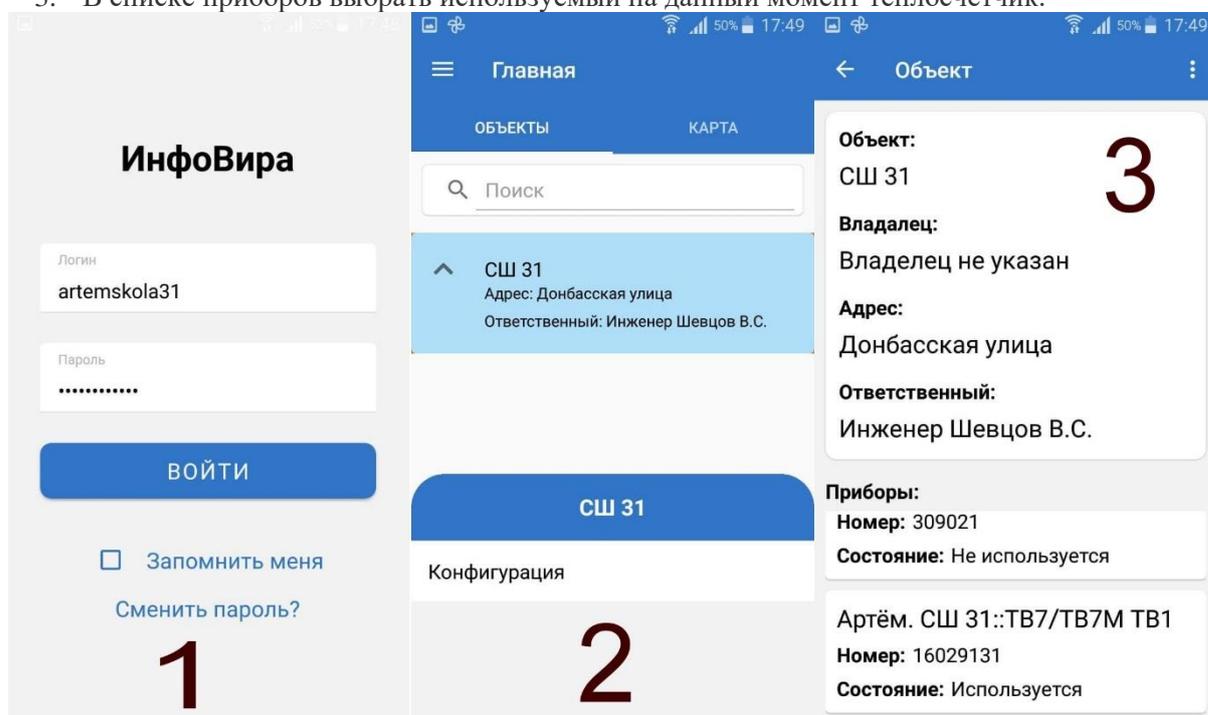
## Назначение

Оперативное предоставление текущих показаний теплосчетчика по месту требования. Например, в школах Приморского края ежедневно предоставляют информацию о температуре в системе отопления здания.

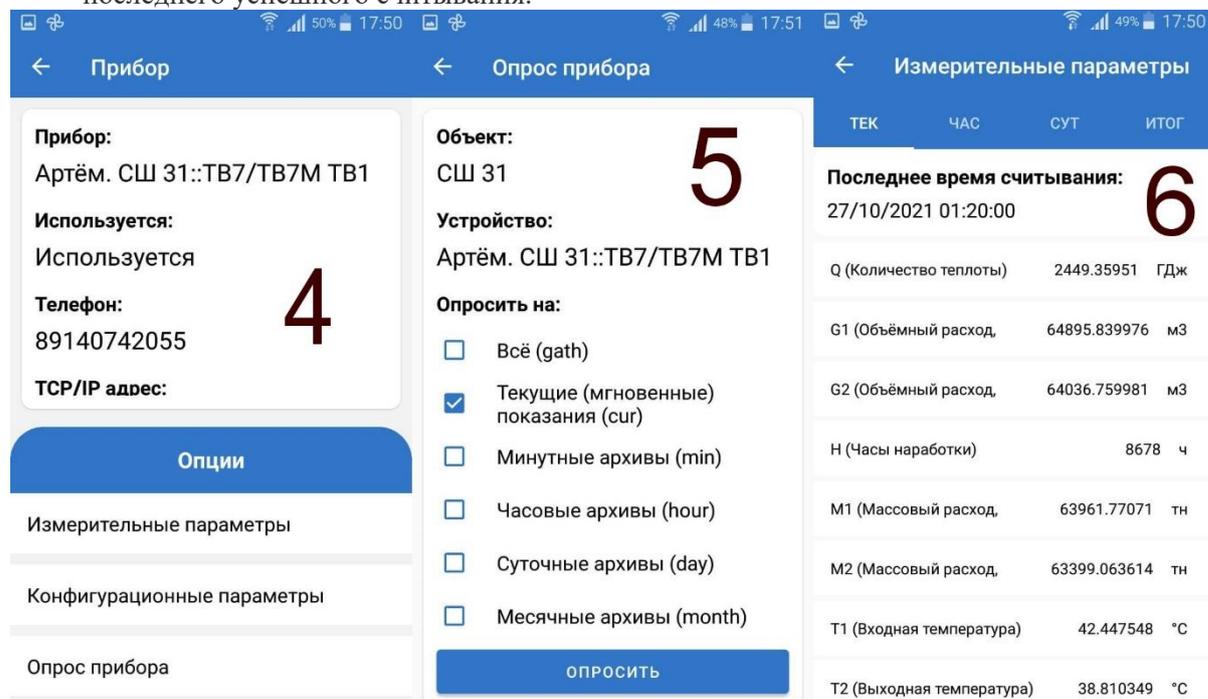
## Мобильное приложение

Выполните следующие действия, для того чтобы получить текущие показания с прибора учёта.

1. Ввести логин и пароль клиента (такие же как на Интернет портале).
2. Сначала выбрать интересующий объект в списке и затем его конфигурацию.
3. В списке приборов выбрать используемый на данный момент теплосчетчик.



4. Выбрать опрос прибора.
5. Выбрать текущие показания прибора и нажать кнопку опросить.
6. Через 3-10 минут в зависимости от качества связи с прибором считывание будет завершено и можно выбрать измерительные параметры прибора для просмотра значений на время последнего успешного считывания.



# Интернет-портал

1. Ввести логин и пароль клиента.



## Информационно-аналитический Портал Компании "Инфовира" по учёту и регулированию энергоресурсов

[Защищённый режим](#) [Попробовать](#) [Войти](#) [Справка](#)

**Вход на Портал**  
Имя:   
Пароль:   
 Запомнить меня.

© ООО "Инфовира", 2021 г. Приборов на опросе: 597 Администратор Портала: ✉

2. Выбрать в списке доступных сервисов «Заявка на опрос» и запустить сервис (нажать зелёный треугольник для нужного объекта).

**Сервисы**  
**Категория сервисов:**  один объект |  группа объектов  
Доступные сервисы:

Показывать по  объектов на странице.

Вычислителей: 1

	Объект	Система	Вычислитель	Сер. номер
	Артём. СШ 31	закрытая (Отопление)	ТВ7/ТВ7М ТВ1: СИ=6 ТЗ=0 ФТ=0	16029131

© ООО "Инфовира", 2021 г. Приборов на опросе: 597 Администратор Портала: ✉

3. На странице «Опрос по заявке» установить галочку текущие и нажать кнопку «Подать заявку».

**Опрос по заявке**  
**Объект: г. Артём. СШ 31. ТВ7/ТВ7М ТВ1: СИ=6 ТЗ=0 ФТ=0, №16029131**

Данные в базе:

текущие: с 01.11.2016 17:07 по 28.10.2021 01:43  
минутные: не предусмотрены  
часовые: с 01.11.2016 16:00 по 28.10.2021 00:00  
суточные: с 11.01.2021 23:00 по 27.10.2021 23:00  
итоговые: с 11.01.2021 23:00 по 26.10.2021 23:00

Опросить:  все |  текущие |  минутные |  часовые |  суточные |  месячные |

Канал связи:  Тип опроса:

**Статус заявки: ожидание подачи...**

[Логи](#) [Данные](#)

4. Дождаться завершения опроса прибора 3-10 мин. Статус заявки должен быть «опрос успешен» в случае хорошей связи с прибором, иначе сообщение об ошибке соединения или считывания данных.

**Опрос по заявке**  
**Объект: г. Артём. СШ 31. ТВ7/ТВ7М ТВ1: СИ=6 ТЗ=0 ФТ=0, №16029**

Данные в базе:

текущие: с 01.11.2016 17:07 по 28.10.2021 14:07  
 минутные: не предусмотрены  
 часовые: с 01.11.2016 16:00 по 28.10.2021 13:00  
 суточные: с 11.01.2021 23:00 по 27.10.2021 23:00  
 итоговые: с 11.01.2021 23:00 по 26.10.2021 23:00

Опросить:  все |  текущие |  минутные |  часовые |  суточные

Канал связи:  динамический IP  Тип опроса:

**Статус заявки: опрос успешен**

Логи	Данные
28.10.21 13:56:07:	СИСТЕМА СБОРА: Успешное считывание.
28.10.21 13:56:07:	СИСТЕМА СБОРА: Отключение от устройства.
28.10.21 13:56:07:	СИСТЕМА СБОРА: Архивные данные за час считаны успешно.
28.10.21 13:53:23:	СИСТЕМА СБОРА: Текущие данные считаны успешно.

5. В случае успешного опроса текущих параметров прибора перейти на вкладку «Данные» и установить переключатель «Мгновенные».

**Статус заявки: опрос успешен**

Логи **Данные**

конфигурация  журналы  текущие  мгновенные

Время	28.10.21 14:07:00
G1, м3/ч	11.195
G2, м3/ч	10.992
T1, °C	39.566
T2, °C	35.005
M1, тн/ч	11.117
M2, тн/ч	10.935
P1, МПа	457.267
P2, МПа	435.188
P3, МПа	
T3, °C	
НСТВ,	
НС3,	
НС2,	
НС1,	