

**Краткая инструкция
по контролю текущей температуры теплоносителя
на теплосчетчике
для клиентов Интернет-портала и мобильного приложения
компании ООО Инфовира**

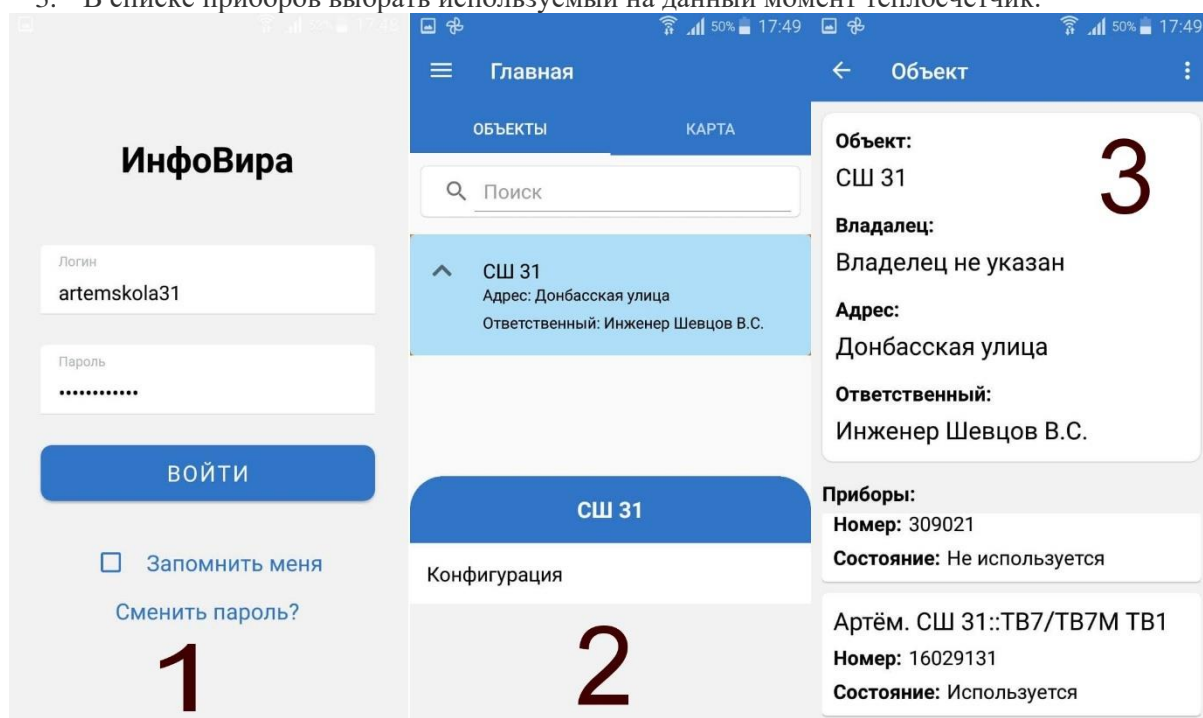
Назначение

Оперативное предоставление текущих показаний теплосчетчика по месту требования. Например, в школах Приморского края ежедневно предоставляют информацию о температуре в системе отопления здания.

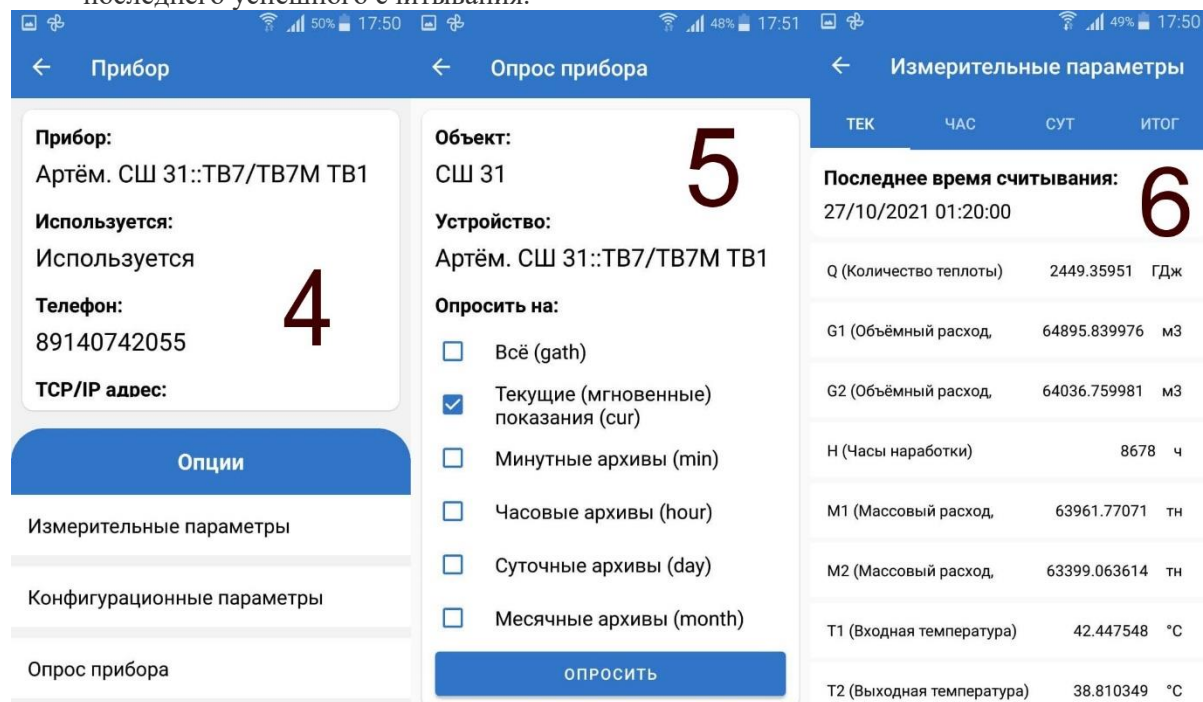
Мобильное приложение

Выполните следующие действия, для того чтобы получить текущие показания с прибора учёта.

1. Ввести логин и пароль клиента (такие же как на Интернет портале).
2. Сначала выбрать интересующий объект в списке и затем его конфигурацию.
3. В списке приборов выбрать используемый на данный момент теплосчетчик.



4. Выбрать опрос прибора.
5. Выбрать текущие показания прибора и нажать кнопку опросить.
6. Через 3-10 минут в зависимости от качества связи с прибором считывание будет завершено и можно выбрать измерительные параметры прибора для просмотра значений на время последнего успешного считывания.



Интернет-портал

1. Ввести логин и пароль клиента.



Информационно-аналитический Портал Компании "Инфовира" по учёту и регулированию энергоресурсов

[Защищённый режим](#) [Попробовать](#) [Войти](#) [Справка](#)

Вход на Портал
Имя:
Пароль:
 Запомнить меня.

© ООО "Инфовира", 2021 г. **Приборов на опросе: 597** Администратор Портала: ✉

2. Выбрать в списке доступных сервисов «Заявка на опрос» и запустить сервис (нажать зелёный треугольник для нужного объекта).

Сервисы
Категория сервисов: один объект | группа объектов
Доступные сервисы:

Показывать по объектов на странице.

Вычислителей: 1

	Объект	Система	Вычислитель	Сер. номер
	Артём. СШ 31	закрытая (Отопление)	ТВ7/ТВ7М ТВ1: СИ=6 ТЗ=0 ФТ=0	16029131

© ООО "Инфовира", 2021 г. **Приборов на опросе: 597** Администратор Портала: ✉

3. На странице «Опрос по заявке» установить галочку текущие и нажать кнопку «Подать заявку».

Опрос по заявке
Объект: г. Артём. СШ 31. ТВ7/ТВ7М ТВ1: СИ=6 ТЗ=0 ФТ=0, №16029131

Данные в базе:

текущие: с 01.11.2016 17:07 по 28.10.2021 01:43
минутные: не предусмотрены
часовые: с 01.11.2016 16:00 по 28.10.2021 00:00
суточные: с 11.01.2021 23:00 по 27.10.2021 23:00
итоговые: с 11.01.2021 23:00 по 26.10.2021 23:00

Опросить: все | текущие | минутные | часовые | суточные | месячные |
Канал связи: Тип опроса:

Статус заявки: ожидание подачи...

[Логи](#) [Данные](#)


4. Дождаться завершения опроса прибора 3-10 мин. Статус заявки должен быть «опрос успешен» в случае хорошей связи с прибором, иначе сообщение об ошибке соединения или считывания данных.

Опрос по заявке
Объект: г. Артём. СШ 31. ТВ7/ТВ7М ТВ1: СИ=6 ТЗ=0 ФТ=0, №16029

Данные в базе:

текущие: с 01.11.2016 17:07 по 28.10.2021 14:07
 минутные: не предусмотрены
 часовые: с 01.11.2016 16:00 по 28.10.2021 13:00
 суточные: с 11.01.2021 23:00 по 27.10.2021 23:00
 итоговые: с 11.01.2021 23:00 по 26.10.2021 23:00

Опросить: все | текущие | минутные | часовые | суточные

Канал связи:  динамический IP Тип опроса:

Статус заявки: опрос успешен

Логи	Данные
28.10.21 13:56:07: СИСТЕМА СБОРА: Успешное считывание.	
28.10.21 13:56:07: СИСТЕМА СБОРА: Отключение от устройства.	
28.10.21 13:56:07: СИСТЕМА СБОРА: Архивные данные за час считаны успешно.	
28.10.21 13:53:23: СИСТЕМА СБОРА: Текущие данные считаны успешно.	

5. В случае успешного опроса текущих параметров прибора перейти на вкладку «Данные» и установить переключатель «Мгновенные».

Статус заявки: опрос успешен

Логи **Данные**

конфигурация журналы текущие мгновенные

Время	28.10.21 14:07:00
G1, м3/ч	11.195
G2, м3/ч	10.992
T1, °C	39.566
T2, °C	35.005
M1, тн/ч	11.117
M2, тн/ч	10.935
P1, МПа	457.267
P2, МПа	435.188
P3, МПа	
T3, °C	
НСТВ,	
НС3,	
НС2,	
НС1,	